



POLITYKA JAKOŚCI

Obsługa Pacjenta na możliwie najwyższym poziomie. Profesjonalna wielospecjalistyczna opieka medyczna.

Naszym celem jest świadczenie usług medycznych, w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, poradni zdrowia psychicznego i medycyny pracy, na najwyższym poziomie.

Poprzez wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami Normy ISO 9001:2015, chcemy doprowadzić do świadomego wykonywania pracy na danym stanowisku tak, aby pracownik sam przejął inicjatywę i doskonił swój warsztat pracy. Poprzez takie zachowania pracownik może osiągnąć zadowolenie z wykonywanej pracy i mieć poczucie dużego wpływu na sposób funkcjonowania organizacji, a pacjent zapewnioną jakością świadczonej usługi medycznej.

Deklarujemy, że nasz pacjent otrzyma profesjonalną usługę medyczną poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu
- wystandardyzowanie działań oraz stworzenie szablonu profesjonalnej obsługi pacjenta
- identyfikację potrzeb i oczekiwań Pacjenta
- podnoszenie standardu wyposażenia
- kompleksowość usług w jednym miejscu
- podnoszenie komfortu pracy
- dbałość o wizerunek firmy
- stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością we wszystkich obszarach naszej działalności
- spełnianie wymagań prawnych w obszarze działania firmy

Realizacja polityki jakości obowiązuje wszystkich zatrudnionych w firmie.

Bytom, dn. 13.04.2018

Prezes:
PREZES
Janusz Sar

BUREAU VERITAS
Certification



Certyfikat

Przyznany firmie

SAR SPÓŁKA JAWNA NZOZ „PRO-MED”

ul. Chorzowska 14, 41-910 BYTOM

wraz z oddziałami wymienionymi w załączniku

Bureau Veritas Certification zaświadcza, że System Zarządzania wyżej wymienionej organizacji został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami norm i zakresem usług wyszczególnionych poniżej

NORMY

PN-EN ISO 9001:2009

ZAKRES CERTYFIKACJI

ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH W ZAKRESIE:
PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ, AMBULATORYJNEJ OPIEKI
SPECJALISTYCZNEJ, REHABILITACJI MEDYCZNEJ, OPIEKI
PSYCHIATRYCZNEJ I MEDYCZYNY PRACY.

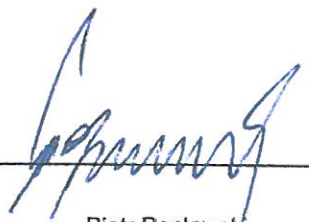
Data przyznania certyfikatu: **10 października 2017**

Pod warunkiem stałego zadowalającego działania Systemu Zarządzania,
certyfikat jest ważny do: **14 września 2018**

W celu sprawdzenia ważności niniejszego certyfikatu prosimy o kontakt: +48 22 549 04 00
Pozostałe informacje dotyczące zakresu certyfikacji oraz wymagań systemu zarządzania
można uzyskać w wyżej wymienionej organizacji.

Data wydania: 10 października 2017

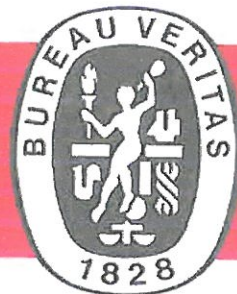
Numer Certyfikatu: **PL007585/P**


Piotr Poplawski
Local Technical Manager



AC 081
QMS

BUREAU VERITAS
Certification



Certyfikat

Przyznany firmie

SAR SPÓŁKA JAWNA NZOZ „PRO-MED”

BVCert. wydało niniejszy załącznik do Certyfikatu przyznanemu
wyżej wymienionej organizacji

NUMER CERTYFIKATU

PL007585/P

LOKALIZACJA ODDZIAŁÓW

NZOZ „PRO-MED”, ul. Chorzowska 14, 41-910 BYTOM
PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA, AMBULATORYJNA OPIEKA
SPECJALISTYCZNA, REHABILITACJA MEDYCZNA, OPIEKA PSYCHIATRYCZNA
I MEDYCYNĄ PRACY.

NZOZ „PRO-MED”, ul. Łużycka 7, 41-902 BYTOM
PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA, AMBULATORYJNA OPIEKA
SPECJALISTYCZNA, REHABILITACJA MEDYCZNA I MEDYCYNĄ PRACY.

NZOZ „PRO-MED”, ul. Jana Pawła II 49, 41-940 PIEKARY ŚLĄSKIE
AMBULATORYJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA.



Data wydania: 10 października 2017

ADRES BIURA ZARZĄDZAJĄCEGO: Bureau Veritas Polska Sp z o o , ul Migdałowa 4, 02-796 Warszawa, Polska;

ADRES BIURA WYDAJĄCEGO CERTYFIKATU: Bureau Veritas Polska Sp z o o , ul Migdałowa 4, 02-796 Warszawa, Polsk

2/2