

HZOR

Umowa

na świadczenia usługi zapewnienia wyżywieni dla pacjentów „Przyjazny DDOM”

zawarta w dniu.....w.....pomiędzy:

Sar Spółką Jawną z siedzibą w Bytomiu przy ul. Chorzowskiej 14, NIP 498-01-51-743, REGON 277688527 reprezentowaną przez

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”, a

.....z siedzibą.....,

NIP..... REGON.....reprezentowaną przez

.....

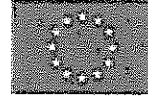
zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie w treści umowy „Stronami”, a każda z osobna Strona Umowy.

Niniejsza umowa jest zawarta w związku z realizacją projektu nr WND-POWR.05.02.00-00 0088/15 „Przyjazny DDOM” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi zapewnienia dziennego wyżywienia dla pacjentów „Przyjazny DDom” zwanego w dalszej części umowy zestawem obiadowym, polegającej na przygotowaniu i dostarczeniu posiłków dla pacjentów dziennego domu opieki medycznej w Bytomiu ul. Chorzowska14, zwanego w dalszej części umowy „Przyjazny DDOM”, na warunkach określonych w niniejszej Umowie . Załącznikiem nr 1 do umowy jest oferta.
2. Na zestaw obiadowy składać się będzie: zupa, drugie danie, kompot, podwieczorek (ciasto/ deser, jogurt)
3. Wykonawca zapewni przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diet specjalistycznych, takich jak: zwykła, lekkostrawna, cukrzycowa, wątrobowa, trzustkowa, wrzodowa, rozszerzona, bezmięсна, bezglutenowa, niskotłuszczowa, zmiksowana, bogatobiałkowa, z uwzględnieniem zasad właściwego sporządzania posiłków pod względem technologicznym i doboru dozwolonych w diecie produktów. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości



dotyczących diety Zmawiający zobowiązuje się do udzielenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji.

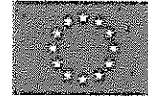
4. Posiłki dla pacjentów będą dostarczane do „Przyjaznego DDOM-u” w Bytomiu przy ulicy Chorzowskiej 14, do godziny 12:15. Usługa będzie realizowana w sposób ciągły przez 5 dni w tygodniu, tylko w dni robocze, z wyłączeniem dni świątecznych/ ustawowo wolnych od pracy.
5. Szacowana średnia liczba pacjentów 12 osób dziennie. Rzeczywista liczba pacjentów jest uzależniona od obłożenia miejsc w Przyjaznym DDOM. Dostawy posiłków są planowane w terminie 03.10.2016- 30.04.2018
6. Posiłki będą dostarczane w jednorazowych pojemnikach z kompletem jednorazowych sztućców i talerzy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru pozostałych po posiłkach resztek żywieniowych i opakowań.

§2

1. Usługi żywieniowe na rzecz Przyjaznego DDOMu świadczone będą na podstawie pisemnych lub telefonicznych zamówień składanych na bieżąco na dany dzień, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, do godz 15.00 dnia poprzedniego na adres e-mial : lub tel..... Zamówienie powinno zawierać informację z ilością zestawów obiadowych na dany dzień oraz w przypadku diety jej rodzaj.
2. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania adresem poczty elektronicznej udostępnionym przedstawicielowi Przyjaznego DDOMu do zamawiania posiłków w zakresie liczby i rodzajów diet, dokumentowania ilości zamawianego asortymentu, ilości dostarczanych zestawów, sprawdzania i korygowania zamówień na bieżąco sprawdzania zamówień za każdy okres trwania umowy, przesyłania do DDOM dwutygodniowych jadłospisów.

§3

1. Cena jednego zestawu obiadowego opisanego w paragrafie. 1 punkt 2 wynosi zł brutto (.....netto + VAT) .
2. Za wykonaną usługę Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie będące iloczynem ceny wskazanej w punkcie 1 oraz liczby zamówionych zestawów obiadowych w



danym miesiącu.

3. Wynagrodzenie przysługuje tylko za rzeczywistą liczbę zamówionych i wydanych zestawy Obiadowych
4. Wykonawca dodatkowo zapewni nieodpłatnie codziennie jedną dietę podstawową do oceny organoleptycznej
5. Cena obejmuje wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją usług objętych niniejszą Umową , w tym koszty transportu.
6. Rozliczenie będzie następowało w oparciu o poprawnie wystawiony rachunek/ fakturę oraz protokół zdawczo –odbiorczy, podpisany przez przedstawiciela DDOM , potwierdzający liczbę dostarczonych zestawów obiadowych. WW dokumenty wystawiane będą miesięczne, do 5 dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
8. Zapłata za wykonanie usługi nastąpi na konto Wykonawcy wskazane na rachunku/ fakturze, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oryginału poprawnie wystawionych dokumentów, o których mowa w punkcie 6 niniejszego paragrafu, pod warunkiem posiadania środków dotacyjnych na koncie projektu. W przypadku braku środków na koncie projektu termin zapłaty może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż o 60 dni. O sytuacji takiej Zamawiający powiadomi Zamawiającego przed terminem wystawienia rachunku /faktury.
9. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc ceny jednostkowej w całym okresie trwania niniejszej umowy.

§4

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje lokalem, w którym przygotowane będą posiłki zgodnie ze stosownymi zezwoleniami i opinią stacji sanitarno-epidemiologicznej potwierdzającej, że pomieszczenia spełniają wymogi do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
2. Transport przedmiotu zlecenia odbywa się na ryzyko i koszt Wykonawcy. Odpowiedzialność za dostarczenie przedmiotu zlecenia w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.
3. Przygotowanie posiłków odbywać się będzie z uwzględnieniem dziennych racji pokarmowych, wartości kalorycznej, zawartości składników odżywczych oraz z

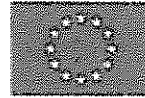


uwzględnieniem diet wg zleceń lekarza DDOM , które są w tym względzie wiążące.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał techniczny, ekonomiczny i kadrowy niezbędny do wykonania robót stanowiących przedmiot niniejszej umowy
5. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest.....
6. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest.....

§5

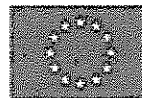
1. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania posiłków w oparciu o zasady GMP/GHP, system HACCP oraz zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa żywności, także zgodnie z procedurami Sanepidu oraz BHP.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania posiłków z naturalnych produktów metodą tradycyjną, nie używając produktów typu instant. Wykonawca zapewni produkty wysokiej jakości. Wykonawca dostarczy posiłki z bieżącej produkcji dziennej, z produktów świeżych, z zachowaniem daty przydatności do spożycia. Wykonawca będzie realizował zakup surowców we własnym zakresie, zapewniając ich wysoką jakość .
3. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania jadłospisów i przedkładani ich do akceptacji Zamawiającego, co najmniej na 2 dni przed terminem rozpoczęcia danej dostawy.
4. Dostarczanie posiłków będzie odbywać się w odpowiednich przeznaczonych do tego celu pojemnikach termoizolacyjnych, wykonanych z tworzywa zabezpieczającego posiłki przed wystudzeniem i wylaniem .
5. Środki transportu wykorzystane do dostawy posiłków powinny spełnić wymagania prawne i sanitarne w tym zakresie.
6. Pracownicy Wykonawcy (osoby przygotowujące i dostarczające posiłki) będą spełniały wymogi określone dla osób pracujących przy żywności, muszą być zaopatrzone w czystą odzież ochronną i posiadać aktualne badania lekarskie .
7. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego odbioru odpadów pokonsumpcyjnych, z zachowaniem wymogów Sanepidu.
8. Temperatur posiłków w momencie przyjęci dostawy powinna być odpowiednia dla każdego



- posiłku i produktu.
9. Dostawy posiłków będzie kontrolowana przez dietetyka lub innego upoważnionego pracownika. Kontrola może obejmować: ocenę higieny środka transportu, opakowań, pojemników; ocenę higieny kierowcy, sprawdzenie zgodności dostawy z jadłospisem i ilości posiłków, ocenę organoleptyczną, zgodność rodzaju posiłków z zamówioną dietą, wielkość porcji, kaloryczność.
 10. W przypadku braku pozytywnej oceny wg zakresu jak w punkcie 9 niniejszego paragrafu z kontroli zostanie sporządzony protokół, podpisany przez obie strony.
 11. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku ujawnienia przy odbiorze posiłków wad jakościowych powodujących, że dostarczone posiłki nie nadają się do spożycia lub nie spełniają wymagań określonych w umowie, a w szczególności: terminowości dostarczanych posiłków, odpowiedniej temperatury i gramatury posiłków, odpowiedniej wartości kalorycznej, norm żywienia, świeżości użytych produktów, estetyki podanych potraw, walorów smakowych.
 12. Reklamacja będzie składana za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub faksu przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Reklamacja telefoniczna wymaga potwierdzenia w formie pisemnej w terminie 2 dni od daty zgłoszenia pod rygorem nieważności.
 13. Wykonawca zobowiązuje się w razie uznania zasadności reklamacji do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w ciągu 1,5 godziny, po otrzymaniu informacji o reklamacji.
 14. W przypadku dostarczeni posiłków niezamówionych przez „Przyjazny DDOM” zostaną one zwrócone Wykonawcy na jego koszt.

§6

1. Wykonawca będzie prowadził ewidencję wydanych posiłków oraz comiesięczne zestawienia. Wartość kaloryczna posiłków, proporcje, gramatura walory smakowe, zgodność z dietą muszą każdorazowo uzyskać akceptację DDOM.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru odpadów żywnościowych i opakowań po dostarczonych posiłkach na swój koszt.
3. Wykonawca oświadcza, że w chwili zawarcia umowy posiada stosowne decyzje organów



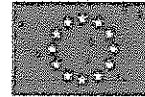
kontroli sanitarnej co do procesu przygotowania posiłków, jak też ich transportu.

§7

1. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego przedkładania oświadczeń o niezaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
2. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego przedkładania oświadczeń, że nie jestem prawomocnie skazany za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową.
3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego ma obowiązek przedstawienia zaświadczeń z właściwych organów potwierdzających stan określony w punkcie 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Brak przedstawienia oświadczeń wskazanych w punktach 1 i 2 niniejszego paragrafu lub zaświadczenia wskazanego w punkcie 3 niniejszego paragrafu skutkuje rozwiązaniem umowy na warunkach opisanych w paragrafie 12 punkt 3.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres trwania niniejszej Umowy będzie posiadał aktualny certyfikat systemu HACCP.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne decyzje organów kontroli sanitarnej co do procesu przygotowania posiłków, jak również ich transportu.
2. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o wszelkich kontrolach służb, jakie dotyczą jego działalności i mają wpływ na wykonywanie obowiązków umownych w zakresie, w jakim nie narusza to przepisów prawa, w tym w szczególności dokumentów dotyczących surowców oraz sprzętu wykorzystywanego w procesie produkcji.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową za realizację przedmiotu zlecenia.
4. Wykonawca odpowiada za działania, uchybienia i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działanie, uchybienie lub zaniechanie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17.04.2007 r.



6. W przypadku wystąpienia objawów zatrucia u osób korzystających z dostarczonych przez Wykonawcę posiłków, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie umożliwić Zamawiającemu pobranie wymazów.
7. W przypadku poniesienia szkody przez osoby pacjentów DDOM wskutek przygotowania i dostarczania posiłków niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszej Umowy lub bez zachowania należytej staranności Wykonawcę będą obciążać koszty wykonania wszystkich badań, w tym koszt pobrania i zbadania próbek żywienia z danego posiłku oraz pobrania wymazów (np. naczyń, urządzeń produkcyjnych, rąk, ubrań), poddania ich badaniu mikrobiologicznemu.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający nie zapłaci za dostarczony posiłek w przypadku zastąpienia wymaganego surowca innym, tańszym, zastosowania niedozwolonych surowców uzupełniających lub substancji dodatkowych.
3. W przypadku wątpliwości co do jakości i wartości posiłków Zamawiający ma prawo żądać przedstawienia ich szczegółowej kalkulacji wartościowej i dietetycznej.
4. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności:
 - a) w przypadku wszelkich niezgodności posiłków pod kątem jadalności, receptariusza i gramatury, kaloryczności, ilości zamówionych posiłków, ich cech organoleptycznych, przypadków ich zanieczyszczenia wynikających z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% dziennej wartości dostarczonych posiłków za każdy dzień, w którym do takiej niezgodności doszło.
 - b) opóźnienie w dostawie posiłków powyżej 30 minut, co może być traktowane jako poważne naruszenie Umowy i skutkować karą umowną w wysokości 25 % wartości dostarczonych w tym transporcie posiłków.
5. Kary umowne, o których mowa Zamawiający potrąci z faktur wystawionych przez Wykonawcę po jego uprzednim poinformowaniu na piśmie przez Zamawiającego.
6. W sytuacjach awaryjnych występujących u Wykonawcy, mogących zakłócić dostawy



posiłków, Wykonawca jest zobowiązany we własnym zakresie zapewnić ciągłość żywienia pacjentów. Jeśli Wykonawca nie wywiąże się z tego obowiązku, Zamawiający zakupi posiłki dla osób korzystających pacjentów DDOM we własnym zakresie, na koszt Wykonawcy. Dodatkowo Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 3-dniowej średniej łącznej wartości zamawianych posiłków za każdy dzień przerwy w dostarczaniu posiłków. Strony ustalają, że posiłek zostaje uznany za niedostarczony, jeśli opóźnienie w dostawie przekroczy 30 min. w odniesieniu do godzin ustalonych umownie.

7. W sytuacji awaryjnej, jeśli Wykonawca zamówi posiłki u podwykonawcy, ma obowiązek zawiadomić o tym fakcie Zamawiającego w celu uzyskania akceptacji.
8. W przypadku nałożenia na Zamawiającego kar administracyjnych przez uprawnione do tego organy, spowodowanych nienależytym wykonaniem usługi przez Wykonawcę, Zamawiający obciąży Wykonawcę równowartością tej kary.

§ 10

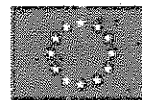
Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie pisemnego aneksu do Umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej z zakresem ubezpieczenia obejmującym zatrucia pokarmowe. Kopia polisy posiadanej przez Wykonawcę stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu potwierdzonej kopii polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmującej następny okres ubezpieczenia najpóźniej na siedem dni przed upływem terminu ważności dotychczasowej polisy.

§ 12

1. Umowę niniejszą zawiera się na czas określony, począwszy od dnia 01.10.2016 r do 30.04.2018r.
2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie powinno



być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) gdy Wykonawca nie zapewni ciągłości dostaw wyżywienia,
 - b) jeżeli Wykonawca nie zapewni właściwego poziomu sanitarnego realizacji usługi oraz jakości oferowanych posiłków, np. w przypadku powtarzającego się wystąpienia zatruc pokarmowych pacjentów DDOM, potwierdzonego wynikami kontroli i dochodzenia epidemiologicznego procesu przygotowania i dostarczania posiłków,
 - c) trzykrotnego stwierdzenia braków ilościowych w posiłkach lub ich złej jakości w okresie jednego miesiąca,
 - d) trzykrotnej nieterminowej dostawy posiłków w ciągu miesiąca ,
 - e) stwierdzenia przez Zamawiającego lub odpowiednie służby kontrolujące (np. Państwową Inspekcję Sanitarną), że Wykonawca, pomieszczenia jakimi dysponuje, jego sprzęt lub pracownicy nie spełniają norm sanitarnych,
 - f) przekazanie oświadczeń lub zaświadczeń dotyczących aspektów społecznych wskazanych w paragrafie 7 niniejszej umowy
5. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy

§13

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy, strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez strony rozstrzygnięciu przez właściwy sąd dla siedziby Zleceniodawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują powszechnie



obowiązujące normy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności leczniczej.

3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy.
2. Kopia polisy OC posiadanej przez Wykonawcę.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)